

Nomor : P.01/HJ-UU.PERS/RUI/VII/2025
Sifat : **Penting**
Lampiran : 1 (satu) bundel
Perihal : Hak Jawab Atas Pemberitaan Dengan Judul ***"Polisi Selidiki Kasus Pria Sukabumi Bernasib Pilu di Kamboja"***

Tegal, 7 Juli 2025

Yth.

1. Pimpinan Redaksi Detikcom d/a PT Trans Digital Media
2. Pimpinan Redaksi Detik Jawa Barat

Alamat Pusat: Gedung Transmedia - Lantai 8-9 Jln. Kapten Tendean kav. 12-14A, Jakarta Selatan, 12790 – Telp: (021)79187722 (Hunting) – Fax. (021)79187727 Email: redaksi@detik.com

Alamat Jawa Barat: Jalan Ahmad Yani No. 279D (Ruko Supratman) Kel. Cicaheum, Kec. Kiaracondong, Bandung 40282

Di –

Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan pemberitaan Bapak/Ibu/Saudara yang berjudul ***[Polisi Selidiki Kasus Pria Sukabumi Bernasib Pilu di Kamboja]*** yang dimuat di **Detikcom** melalui **DetikJabar** pada hari **Rabu**, tanggal **02 Juli 2025**, sekira pukul **18:00 WIB**, oleh Jurnalis dan/atau Editor **Siti Fatimah** dengan tautan berita: <https://www.detik.com/jabar/hukum-dan-kriminal/d-7992215/polisi-selidiki-kasus-pria-sukabumi-bernasib-pilu-di-kamboja/amp>, dengan ini kami mengajukan **Hak Jawab** atas beberapa poin yang kami anggap tidak akurat dan/atau merugikan.

Pemberitaan tersebut, khususnya pada bagian ***[Awalnya Bekerja sebagai ABK. Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi (Disnakertrans) Kota Sukabumi Abdul Rachman menjelaskan, Bagas awalnya bekerja sebagai anak buah kapal (ABK) bersama empat temannya melalui PT RNT Utama Indonesia yang berbasis di Tegal. Mereka dikontrak selama satu tahun sejak 1 April 2025. Namun, baru tiga bulan bekerja, Bagas tidak menerima gaji. Saat kapalnya berlabuh di pelabuhan China, terjadi konflik antara rekannya dan kru kapal lainnya, hingga akhirnya Bagas dan keempat rekannya diturunkan di pelabuhan tersebut. "Tanpa bekal uang dan menghadapi kendala bahasa, mereka kemudian menerima pekerjaan di Kamboja sebagai scammer. Kondisi mereka di sana sangat memprihatinkan," katanya.]***, dinilai tidak sesuai

dengan fakta yang sebenarnya, di mana fakta yang sebenarnya adalah **[Kasus dugaan tindak pidana perdagangan orang yang saat ini sedang dialami oleh Saudara Muhammad Bagas Saputra (22) tahun, pemuda asal Kota Sukabumi di negara Kamboja, tidak ada sangkut pautnya sama sekali dengan PT RNT Utama Indonesia]**. Kami merasa pemberitaan tersebut telah menimbulkan **[Kredibilitas PT RNT Utama Indonesia menjadi dipertanyakan oleh Masyarakat, khususnya para Awak Kapal yang akan, sedang dan pernah bekerja di luar negeri melalui perusahaan kami. Bahkan pemberitaan ini bisa berdampak pada hilangnya kepercayaan para mitra kerja dan/atau partner bisnis perusahaan kami baik di dalam negeri maupun di luar negeri. Selain itu, pemberitaan ini juga berpotensi terhadap kerugian lain yang akan dialami oleh perusahaan, misalnya kerugian waktu, tenaga dan pikiran untuk menghadapi segala pertanyaan dan/atau wawancara dan/atau undangan dari pihak-pihak yang terkait yang berkepentingan dengan hal-hal dimaksud]**.

Oleh karena itu, kami bermaksud untuk memberikan klarifikasi sebagai berikut:

1. **Bahwa Kasus dugaan tindak pidana perdagangan orang yang saat ini sedang dialami oleh Saudara Muhammad Bagas Saputra (22) tahun "MBS", pemuda asal Kota Sukabumi di negara Kamboja, tidak ada sangkut pautnya sama sekali dengan PT RNT Utama Indonesia.**
2. **Bahwa benar Saudara MBS tersebut pernah menjadi Awak Kapal di luar negeri dan berangkat melalui PT RNT Utama Indonesia dengan status hubungan kerja berdasarkan Perjanjian Kerja Laut (PKL) dengan jangka waktu (kontrak) kerja selama 1 (satu) tahun terhitung sejak April 2024 lalu.**
3. **Bahwa Saudara MBS dkk., (total 4 orang, termasuk MBS) hubungan kerjanya telah berakhir sebelum batas waktu kontrak kerja selama 1 (satu) tahun selesai, dikarenakan terdapat permasalahan di atas kapal sehingga MBS dkk., memutuskan untuk pulang sebelum masa kontrak habis (broken kontrak) pada tanggal 26 Juni 2024 dan sampai di Indonesia pada tanggal 27 Juni 2024 (bukti tiket pesawat kepulangan ke Indonesia saudara MBS dkk., terlampir).**
4. **Bahwa segala tindakan atau aktivitas yang dilakukan oleh ABK setelah berakhir hubungan kerja adalah sepenuhnya diluar tanggung jawab perusahaan.**
5. **Bahwa tidak benar saudara MBS dkk. bekerja sebagai ABK melalui PT. RNT Utama Indonesia sejak 1 April 2025, karena saudara MBS dkk. setelah pulang tanggal 27 Juni 2024 tidak pernah ke perusahaan PT. RNT Utama Indonesia untuk mendaftar lagi sebagai ABK;**
6. **Bahwa tidak benar saudara MBS dkk. tidak menerima gaji selama 3 (tiga) bulan bekerja diatas kapal, karena memang setelah kepulangannya ke indonesia pada tanggal 27 Juni 2024 saudara MBS dkk. tidak bekerja lagi sebagai ABK melalui perusahaan PT. RNT Utama Indonesia;**

7. Bahwa setelah kepulangan saudara MBS dkk pada tanggal 27 Juni 2024 ke Indonesia, hanya 1 (satu) ABK dari ke empat rombongan itu yang kembali ke perusahaan dan mendaftar lagi sebagai ABK yaitu saudara Othniel Julio Manuputty (OJM), dan saat ini saudara OJM sudah finish kontrak dan berada di rumahnya di daerah ambon serta tidak ada masalah apapun baik gaji abk dll; (video terlampir)
8. Bahwa hak gaji saudara MBS dkk. selama bekerja menjadi ABK melalui PT. RNT Utama Indonesia sejak April 2024 sampai dengan 27 Juli 2024, PT RNT Utama Indonesia telah bertanggung jawab dan menyelesaikannya, termasuk tanggung jawab memulangkan Saudara MBS dari luar negeri ke Indonesia.
9. Bahwa setelah pemberitaan kasus Saudara MBS viral, Perwakilan PT RNT Utama Indonesia melakukan klarifikasi dengan mendatangi kediaman keluarga Saudara MBS di Kota Sukabumi, Jawa Barat pada tanggal 06 Juli 2025, yang difasilitasi oleh Pengurus Asosiasi Pekerja Perikanan Indonesai (AP2I) dan Pengurus Serikat Buruh Migran Indonesia (SBMI) Sukabumi untuk dipertemukan dengan pihak keluarga, yang diwakili oleh kakak kandung MBS, yakni Saudara Muhammad Rangga Saputra "MBS" dengan hasil pertemuan sebagai berikut:
 - a. Bahwa pihak keluarga MBS menyatakan bahwa pada sekitar tanggal 27 Juni 2024 saudara MBS telah kembali ke rumah dengan ditemani saudara OJM yang saat itu ikut kerumah saudara MBS, sehingga setelah sampainya saudara MBS berada di indonesia antara saudara MBS dkk dan perusahaan PT. RNT Utama Indonesia sudah tidak ada hubungan kerja apapun;
 - b. Bahwa setelah kepulangan saudara MBS pada tanggal 27 Juni 2024, saudara MBS berpamitan lagi untuk bekerja di luar negeri dan keluarga memberikan izin kepada saudara MBS, namun keberangkatan tersebut tidak melalui PT. RNT Utama Indonesia, dari info yang keluarga terima saudara MBS berangkat ke kamboja melalui jalur lain yang tidak diketahui secara jelas oleh keluarga;
 - c. Bahwa dari ke 4 (empat) abk yang pulang bersama saudara MBS, hanya saudara OJM yang kembali ke perusahaan PT. RNT Utama Indonesia dan mendaftar lagi menjadi ABK di perusahaan dan saat ini saudara OJM sudah finish kontrak dan berada di rumahnya daerah ambon;
 - d. Pihak keluarag saudara MBS menyangkan pihak media yang mempublikasikan foto saudara MBSdengan menggunakan seraga atau atribut PT. RNT Utama Indonesia tanpa izin atau konfirmasi kepada pihak keluarga atau perusahaan, sehingga menimbulkan kesan yang keliru di masyarakat;
 - e. Pihak keluarga saudara MBS memahami bahwa keberangkatan saudara MBS ke luar negeri atau ke kamboja setelah kepulangannya dari luar negeri tanggal 27 Juni 2024

tidak melalui PT. RNT Utama Indonesia sehingga keberadaan saudara MBS berada di kamboja tidak ada sangkut pautnya dengan PT. RNT Utama Indonesia, pihak keluarga dan PT. RNT Utama Indonesia telah menjalin komunikasi yang baik dan sepakat menyelesaikan permasalahan ini secara damai kekeluargaan tanpa menempuh jalur hukum, serta tidak saling menuntut satu sama lain;

Kami berharap Bapak/Ibu/Saudara dapat memuat hak jawab ini pada media Bapak/Ibu/Saudara seluas-luasnya, untuk memberikan informasi yang berimbang kepada publik. Kami lampirkan pula bukti-bukti pendukung sebagai bahan pertimbangan.

Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu/Saudara, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
An. Direktur Utama
PT RNT Utama Indonesia
Legal Corporate



Ahmad Faisal Amin S.H.I., M.H.
Tel. 0821-3596-5976

Tembusan:

1. Ketua Dewan Pers (sekretariat@dewanpers.or.id);
2. Saudara Muhammad Rangga Saputra (kakak kandung MBS);
3. Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Sukabumi;
4. Ketua SBMI Sukabumi;
5. Ketua Umum AP2I (admin@ap2i.or.id);

Daftar lampiran:

1. Link tautan unduh rekaman video perwakilan PT RNT Utama Indonesia melakukan pertemuan dengan pihak keluarga MBS: <https://bit.ly/RNTDatangiKeluargaMBSdiSukabumi>;
2. Link tautan unduh rekaman video call dengan Sdr OJM terkait kepulangan MBS pada tanggal 27 Juni 2024: <https://bit.ly/RekamanVideoCalldenganSdrOthnielJulioManuputty>;



RNT UTAMA
INDONESIA



Rnt Utama



<https://rntui.co.id/>



0283 8426004



rnt.enterprise8788@gmail.com



Jalan Nanas No. 3, Kel. Procot,
Kec. Slawi, Kab. Tegal

3. Print out/pdf berita lengkap link tautan: <https://www.detik.com/jabar/hukum-dan-kriminal/d-7992215/polisi-selidiki-kasus-pria-sukabumi-bernasib-pilu-di-kamboja/amp>;
4. Print out/pdf tiket pesawat kepulangan MBS ke Indonesia;



E-ticket / E-tiket
Departure Flight / Penerbangan Pergi



AirAsia Berhad (Malaysia)
AK-187
Economy

Wednesday, 26 June 2024 / Rabu, 26 Juni 2024

21:30

●

Macau (MFM)
Macau International Airport

01:20

○

Kuala Lumpur (KUL)
Kuala Lumpur International Airport - Terminal KLIA2

27 Jun

Traveloka Booking ID
No. Pesanan Traveloka
1156396602

Airline Booking Code (PNR)
Kode Booking Maskapai (PNR)
VBQYUD, EY37FT

TIDAK BISA REFUND

Berhenti dan check-in ulang di Kuala Lumpur (7j 25m)

- Pada perhentian ini, Anda perlu:
- ✓ Ambil dan daftar ulang bagasi
 - ✓ Check-in ulang untuk penerbangan selanjutnya
 - ✓ Bawa paspor dan visa transit (jika diperlukan)



TransNusa
8B-676
Economy

Thursday, 27 June 2024 / Kamis, 27 Juni 2024

08:45

●

Kuala Lumpur (KUL)
Kuala Lumpur International Airport - Terminal KLIA
1 - International

10:20

○

Jakarta (CGK)
Soekarno Hatta International Airport - Terminal
Terminal 3

27 Jun

Airline Booking Code (PNR)
Kode Booking Maskapai (PNR)
14KYZF

TIDAK BISA REFUND

- 

Tunjukkan e-tiket dan paspor para penumpang saat check-in
- 

Check-in **paling lambat 90 menit** sebelum keberangkatan
- 

Waktu tertera adalah waktu bandara setempat

Passenger Details

Detail Penumpang

No. Passenger(s) No. Nama Penumpang	Route Rute	Flight Facilities Fasilitas Penerbangan	Ticket Number Nomor Tiket
1. Tn. JUNAEDI (Dewasa)	MFM - KUL	 7 KG Bagasi Kabin *Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai  0 KG Bagasi	EY37FT
	KUL - CGK	 7 KG Bagasi Kabin *Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai  15 KG Bagasi	8882401675852
2. Tn. OTHNIEL JULIO MANUPUTTY (Dewasa)	MFM - KUL	 7 KG Bagasi Kabin *Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai  0 KG Bagasi	VBQYUD
	KUL - CGK	 7 KG Bagasi Kabin *Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai  15 KG Bagasi	8882401675853
3. Tn. ROSAN SALAM (Dewasa)	MFM - KUL	 7 KG Bagasi Kabin *Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai  0 KG Bagasi	VBQYUD
	KUL - CGK	 7 KG Bagasi Kabin *Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai  15 KG Bagasi	8882401675854
4. Tn. MUHAMMAD BAGAS SAPUTRA (Dewasa)	MFM - KUL	 7 KG Bagasi Kabin *Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai  0 KG Bagasi	VBQYUD
	KUL - CGK	 7 KG Bagasi Kabin *Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai  15 KG Bagasi	8882401675855

Airline Conditions of Carriage / Syarat dan Ketentuan Maskapai

Anda wajib membaca dan mengerti syarat dan ketentuan yang ditentukan oleh maskapai berikut.



AK : http://www.traveloka.com/x/coc/airasia-ak-id_ID

Larangan Membawa Produk Mengandung Babi

- Sesuai peraturan pemerintah Malaysia, penumpang menuju Malaysia dilarang membawa babi dan/atau produk yang mengandung babi.
- Penumpang yang membawa produk tersebut dapat membuangnya ke tempat pembuangan khusus setelah mendarat.
- Jika dilanggar, produk akan disita dan penumpang akan dikenakan denda hingga MYR 100,000 atau hukuman 6 tahun penjara, atau keduanya.



8B : <https://www.traveloka.com/x/coc/8b>

Travel Requirements / Syarat Perjalanan

Untuk memastikan perjalanan yang lancar, tolong pastikan bahwa Anda tahu persyaratan perjalanan untuk tujuan Anda, termasuk kota transit jika ada.

Untuk informasi persyaratan terbarunya, cek <https://trv.lk/safe-travel>

Travel Requirements / Syarat Perjalanan

Untuk memastikan perjalanan yang lancar, tolong pastikan bahwa Anda tahu persyaratan perjalanan untuk tujuan Anda, termasuk kota transit jika ada.

Untuk informasi persyaratan terbarunya, cek <https://trv.lk/safe-travel>

How to Reschedule / Cara Reschedule

/

1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <https://www.traveloka.com/login>, atau Traveloka App.
2. Pada menu **Pesanan Saya**, buka pesanan yang ingin Anda reschedule. Jika tiket Anda bisa di-reschedule, klik **Ajukan Reschedule**.
3. Jangan khawatir, pesanan awal Anda masih akan berlaku hingga e-tiket baru Anda diterbitkan.
4. Pilih penerbangan dan penumpang yang ingin Anda reschedule.
5. Masukkan detail penerbangan baru yang Anda inginkan. Lalu, pilih penerbangan baru Anda.
6. Cek detail pesanan dan klik **Lanjutkan** untuk mengirim pengajuan reschedule.
7. Jika harga tiket belum ditampilkan saat Anda memilih penerbangan baru, mohon tunggu konfirmasi harga tiket baru.
8. Jika ada selisih harga tiket atau biaya reschedule, mohon lakukan pembayaran dalam batas waktu yang ditentukan.
9. Setelah pembayaran berhasil, Anda akan menerima e-tiket baru di menu **Pesanan Saya** dan email Anda.

How to Refund / Cara Refund

TransNusa

1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <https://www.traveloka.com/login>, atau Traveloka App.
2. Pada menu **Pesanan Saya**, buka pesanan yang ingin Anda refund. Lalu, klik **Ajukan Refund**.
3. Jangan khawatir, pesanan Anda masih tetap berlaku hingga Anda mengirim pengajuan refund.
4. Baca info refund untuk pesanan Anda. Jika tiket Anda bisa di-refund, klik **Mulai Refund** untuk memulai proses refund.
5. Pilih alasan refund dan penumpang yang ingin Anda refund.
6. Lengkapi persyaratan refund Anda, seperti mengunggah dokumen refund dan mengisi detail rekening bank.
7. Periksa kembali detail refund Anda dan klik **Ajukan Refund**.
8. Kami akan melakukan review dan mengirimkan pengajuan refund Anda ke maskapai.
9. Anda akan mendapatkan notifikasi untuk setiap perkembangan refund Anda. Namun, Anda juga bisa memantau status refund Anda melalui menu **Pesanan Saya**

AirAsia

1. Untuk mendapatkan refund, silakan ajukan refund langsung ke maskapai
2. Untuk mengetahui cara pengajuan refund, silakan kunjungi www.traveloka.com/refund atau hubungi Customer Service Traveloka
3. Patut diketahui bahwa kebijakan refund dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu akibat perubahan pada peraturan maskapai

Semua proses refund harus dilakukan melalui Traveloka. Proses refund yang dilakukan di luar Traveloka tidak akan diproses.



Perlu membeli bagasi tambahan, refund, reschedule, atau mengubah rincian pesanan? [Cek bagian Kelola Pesanan di E-Tiket Anda.](#)

ini:



0804-1500-308



cs@traveloka.com



Hubungi Kami



Buka Pusat Bantuan • trv.lk/help



Tidak Perlu Dicetak

Lestarian hutan dengan tidak mencetak! Tunjukkan e-tiket saat penukaran atau di pintu masuk via Pesanan di Traveloka App.



Info Penerbangan Terbaru

Cek status penerbangan yang tersedia di Pesanan di Traveloka App! Anda juga dapat membagikan info ini kepada teman dan keluarga!

